



Администрация Сергачского муниципального района
Нижегородской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.12.2014

№ 245

**Об утверждении административного регламента
по предоставлению муниципальной услуги
«Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах,
рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей),
годовых календарных учебных графиках образовательных учреждений
Сергачского муниципального района Нижегородской области»**

В целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Сергачского муниципального района Нижегородской области, в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг администрация Сергачского муниципального района Нижегородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках образовательных учреждений Сергачского муниципального района Нижегородской области» (приложение 1).

2. Признать утратившим силу постановление Администрации Сергачского муниципального района Нижегородской области от 12.09.2012г. №140 Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги "Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов,предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках образовательных учреждений Сергачского муниципального района Нижегородской области».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника Управления образования администрации Сергачского муниципального района Л.Н.Фенину.

Глава администрации района

Н.М.Субботин



УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Сергачского муниципального района
Нижегородской области
от 05.12.2014 г. № 245

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
по предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах,
рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных
учебных графиках образовательных учреждений Сергачского муниципального
района Нижегородской области»

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования регламента

Административный регламент предоставления муниципальной услуги в области образования «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках образовательных учреждений Сергачского муниципального района Нижегородской области» (далее – Административный регламент и муниципальная услуга соответственно) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении информационных услуг гражданам.

1.2. Круг заявителей

Получателями муниципальной услуги являются все заинтересованные лица – граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

От имени заявителя могут выступать физические и юридические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени (далее - Заявители).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.

1.3.1. Информация об Управлении образования администрации Сергачского муниципального района Нижегородской области (далее – Управление образования), предоставляющего муниципальную услугу.

Управление образования расположено по адресу: Нижегородская область, г.Сергач, ул.Советская, д.30.

График работы: понедельник-четверг с 8.00 ч. до 17.00 ч., пятница с 8.00 ч. до 16.00 ч.; перерыв: с 12.00 ч. до 13.00 ч. Выходные: суббота - воскресенье. Телефоны: (83191) 52686 – начальник Управления образования, (83191) 52175 – специалисты, (83191) 52756 – методисты. Факс: (83191) 52686. E-mail: rono_serg@mts-nn.ru. Адрес сайта: <http://www.uo-sergach.ru>

1.3.2. Информация о муниципальных бюджетных образовательных учреждениях Сергачского муниципального района (далее – образовательные учреждения), участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

Заинтересованные Заявители могут получить информацию об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках образовательных учреждений Сергачского муниципального района Нижегородской области непосредственно в образовательных учреждениях:

- Дошкольные образовательные учреждения

- 1). муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по направлению познавательного-речевого развития детей №1 «Улыбка». Адрес: 607500 Нижегородская обл., г.Сергач, ул. Школьная, д. 5 а; телефон: (83191) 5-75-93; e-mail: ulibkads@mail.ru.; сайт detsad1sergach.ucoz.ru Режим работы: пн.-пт. 7.00- 17.30
- 2). муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 «Ромашка». Адрес: 607511 Нижегородская обл., г.Сергач., ул.Свердлова, д.87; телефон: (83191) 5-67-72; e-mail: det.romashcka@yandex.ru; сайт: dsromashcka.ucoz.ru Режим работы: пн.-пт. 7.15-18.00
- 3). муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 «Аленушка». Адрес: 607510 Нижегородская обл., г.Сергач, ул.Советская, дом 127; телефон: (83191) 5-11-06 ; e-mail: mdou_alenushka3@mail.ru; сайт: alenushka3.ucoz.ru Режим работы: пн.-пт. 7.30-17.45
- 4). муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 «Радуга». Адрес: 607513 Нижегородская обл., г .Сергач, ул.Гусева, д.27а; телефон: (83191) 5-91-42. e-mail: raduga4detsad@mail.ru; сайт: raduga4detsad.ucoz.ru . Режим работы: пн.-пт. 7.00-17.30
- 5) муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по направлению физического развития детей №5 «Березка». Адрес: 607511 Нижегородская обл., г.Сергач, пос.Юбилейный, д.4 а; телефон: (83191) 5-66-25. e-mail: berezka5@list.ru; сайт: berezka.online-detsad.ru. Режим работы: пн.-пт.7.00-17.30
- 6) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по направлению художественно-эстетического развития детей № 8 «Сказка».Адрес: 607511, Нижегородская область, г. Сергач, пос. Юбилейный, дом 14 А. Телефон: (83191) 5-63-92. e-mail: pu4enina@yandex.ru; сайт: detsad8-skazka. ucoz.ru . Режим работы: пн.-пт.:7.15-17.45
- 7) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Рябинка». Адрес: 607513, Нижегородская область, г. Сергач, ул. Строителей, дом 20. Телефон (83191)5-91-20. e-mail: detsad-9ryabinka@mail.ru Режим работы: пн.-пт. 7.15-17.45
- 8) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по направлению познавательного-речевого развития детей № 11 «Светлячок». Адрес: 607511, Нижегородская область, г. Сергач, пос. Юбилейный, дом 27 а. Телефон: (83191)5-69-38. e-mail: zuulyaeva@list.ru; сайт: svetlyachok-11. ucoz.ru. Режим работы: пн.-пт.:7.15-17.45
- 9) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по направлению физического развития детей № 12 «Солнышко». Адрес: 607510 Нижегородская область, г. Сергач, ул. 60 лет Октября, 4 а. Телефон: (83191)5-75-23. e-mail: solnihko12@list.ru; сайт: solnyshko.online-detsad.ru. Режим работы: пн.-пт.: 7.15-17.45.
- 10) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Ручеек». Адрес: 607514, Нижегородская область, г. Сергач, ул. Ульянова, д. 212 а. Телефон: (83191) 5-15-27. e-mail: detskiisad.rucheeck-15@mail.ru; сайт: sad15-rycheek.ucoz.ru. Режим работы: пн.-пт.: 7.15-17.45.
- 11) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад

общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по направлению познавательного-речевого развития детей № 16 «Жемчужинка». Адрес: 607510, Нижегородская область, г. Сергач, ул. Ленинская, дом 45. Телефон: (83191)5-27-92. e-mail: Zhemchuzhinka.detskiisad@yandex.ru; сайт: sad16-sergach. ucoz.ru. Режим работы: пн.-пт.:7.15-17.45

12) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Ачкинский детский сад № 18. Адрес: 607528, Нижегородская область, Сергачский район, с. Ачка, ул. Зеленая, д. 12 а. Телефон: (83191) 46-2-21. e-mail: achk.18@yandex.ru; сайт: achkinskiudou18. ucoz.ru. Режим работы: пн.-пт.:7.30-18.00

13) муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Богородский детский сад № 21. Адрес: 607505 Нижегородская область, Сергачский район, с. Богородское, ул. Молодежная, 5. Телефон:(83191)41-3-53. e-mail: bogor.21@yandex.ru; сайт: sad21-sergach. ucoz.ru . Режим работы: пн.-пт.:7.30-18.00

14) муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Воскресенский детский сад № 22.Адрес: 607519, Нижегородская область, Сергачский район, с. Воскресенское, ул. Советская, д. 25. Телефон: (83191)41-5-41. e-mail: voskresenskoe22@mail.ru; сайт: voskresenskoe22. ucoz.ru. Режим работы: пн.-пт.:7.00-17.00

15) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Камкинский детский сад № 23.Адрес: 607508, Нижегородская область, Сергачский район, с. Камкино, ул. Почтовая, д. 62. Телефон: (83191)44-7-05. e-mail: kamk.23@yandex.ru; сайт: kamkinodetsad. ucoz.ru Режим работы: пн.-пт.:7.30-18.00.

16) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Кочко-Пожарский детский сад № 24.Адрес: 607520, Нижегородская область, Сергачский район, с. Кочко-Пожарки, ул. Советская, д. 34. Телефон: (83191) 43-5-98. e-mail: krogarki@rambler.ru; сайт: krogarkizzmu.wix.com . Режим работы: пн.-пт.:7.30-18.00.

17) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Толбинский детский сад № 25. Адрес: 607503, Нижегородская область, Сергачский район, с. Толба, пос. Специалистов, д. 7 а. Телефон: (83191) 45-1-36. e-mail: tolbasad@mail.ru; сайт: tolbasad.wix.com/tolba Режим работы: пн.-пт.:7.30-18.00.

18) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Сосновский детский сад № 28. Адрес: 607510, Нижегородская область, Сергачский район, с. Сосновка, ул. Парковая, д. 1. Телефон: (83191) 41-1-44. e-mail: detskiycad@yandex.ru; сайт: sosnovkasad28. ucoz.ru. Режим работы: пн.-пт.:7.30-18.00.

19) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Пожарский детский сад № 29. Адрес: 607520, Нижегородская область, Сергачский район, с. Пожарки, ул. Садовая, д. 1. Телефон: (83191) 42-5-52. e-mail: pogarki.29@yandex.ru; сайт: www.pogarki-sad29. ucoz.ru. Режим работы: пн.-пт.:7.00-17.30.

20) муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Яновский детский сад № 31. Адрес: 607522 Нижегородская область, Сергачский район, с. Яново, ул. Школьная, 1 а. Телефон: (83191) 44-5-16. e-mail: yanovskiisad@yandex.ru; сайт: yanovskiisad.narod2.ru. Режим работы: пн.-пт.:7.00-17.30.

- Общеобразовательные учреждения

1). Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Сергачская средняя общеобразовательная школа №1. Адрес: 607510 Нижегородская обл., г. Сергач, ул. Горького, д.35; телефон: (83191) 5-16-68; e-mail: Shkola12007@rambler.ru, сайт <http://sergschool1.my1.ru/>

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 17:00, суббота с 8:00 до 14:00, воскресенье – выходной.

2). Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Сергачская средняя общеобразовательная школа №2. Адрес: 607513 Нижегородская обл., г.Сергач, ул.Краснодонцев, д.38а; телефон: (83191) 5-90-67; e-mail: Skola2Serga45@mail.ru, сайт

<http://skola2serga.ucoz.ru/>

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 17:00, суббота с 8:00 до 14:00, воскресенье – выходной.

3). Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Сергачская средняя общеобразовательная школа №3. Адрес: 607511 Нижегородская обл., г.Сергач, пос.Юбилейный, д.20 а; телефон: (83191) 5-63-85; e-mail: School3sergach@yandex.ru, сайт <http://sch3sergach.ru>

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 17:00, суббота с 8:00 до 14:30, воскресенье – выходной.

4). Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Сергачская средняя общеобразовательная школа №4. Адрес: 607514 Нижегородская обл., г.Сергач, ул.Околица, д.32а; телефон: (83191) 5-74-79; e-mail: Sergach_school_4@mail.ru, сайт <http://sergach4school.ucoz.ru>

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 17:00, суббота с 8:00 до 14:00, воскресенье – выходной.

5). Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Сергачская средняя общеобразовательная школа №5. Адрес: 607511 Нижегородская обл., г.Сергач, пос.Молодежный, д.14а; телефон: (83191) 5-55-39, 5-67-64; e-mail: school5sergach@mail.ru, сайт <http://school5sergach.do.am>

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 17:00, суббота с 8:00 до 14:00, воскресенье – выходной.

6). Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Сергачская средняя общеобразовательная школа №6. Адрес: 607500 Нижегородская обл., г.Сергач ул.Школьная, д.10; телефон: (83191) 5-57-03; e-mail: Mousch6_07@mail.ru, сайт <http://school6.name>

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 17:10, суббота с 8:00 до 14:35, воскресенье – выходной.

7) Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Богородская средняя общеобразовательная школа. Адрес: 607505 Нижегородская область, Сергачский район, с. Богородское, ул. Молодежная, 8. телефон: (83191) 41-3-13. e-mail: shcool16@list.ru сайт <http://www.bogorodshcool.ucoz.ru>

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 17:00, суббота с 8:00 до 14:00, воскресенье – выходной

8) Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Лопатинская средняя общеобразовательная школа. Адрес: 607510, Нижегородская область, Сергачский район, с. Лопатино, ул. Ивлиева, д. 80. Телефон: (83191) 44-3-42 e-mail: lopantino07@rambler.ru сайт <http://school-lopantino.ucoz.ru/>

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 14:30, суббота с 8:00 до 13:00, воскресенье – выходной.

9) Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Пожарская средняя общеобразовательная школа. Адрес: 607520, Нижегородская область, Сергачский район, с. Пожарки, ул. Советская, д. 2 Телефон: (83191) 42-5-54 e-mail: pogarki-shkola@mail.ru сайт <http://pogarki-school.ucoz.ru>

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 16:00, суббота с 8:00 до 14:00, воскресенье – выходной.

10) Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Яновская средняя общеобразовательная школа. Адрес: 607522, Нижегородская область, Сергачский район, с. Яново, ул. Школьная, д. 1. Телефон: (83191) 44-5-22, e-mail: Yanow-sckola@rambler.ru, сайт <http://www.yanovo-school.16mb.com>

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 14:00, суббота с 8:00 до 14:00, воскресенье – выходной.

11) Филиал муниципального бюджетного образовательного учреждения Богородской

средней общеобразовательной школы Воскресенская основная общеобразовательная школа. Адрес: 607519 Нижегородская обл., Сергачский район, с.Воскресенское, ул. Советская, д.2а; телефон: (83191)42-3-13; e-mail: vosk007@yandex.ru

12) Филиал муниципального бюджетного образовательного учреждения Пожарской средней общеобразовательной школы Староберезовская основная общеобразовательная школа. Адрес: 607509 Нижегородская обл., Сергачский район, с.Старая Березовка, ул.Садовая, д.2а; телефон: (83191) 42-3-16; e-mail: school2a@yandex.ru

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 16:00, суббота с 8:00 до 16:00, воскресенье – выходной.

13) Филиал муниципального бюджетного образовательного учреждения Пожарской средней общеобразовательной школы Камкинская средняя общеобразовательная школа. Адрес: 607508, Нижегородская область, Сергачский район, с. Камкино, ул. Почтовая, дом 58. Телефон: (83191) 44-6-13; e-mail: valitova_elmira@mail.ru.

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 17:00, суббота с 8:00 до 14:00, воскресенье – выходной.

14) Филиал муниципального бюджетного образовательного учреждения Пожарской средней общеобразовательной школы Кочко-Пожарская основная общеобразовательная школа. Адрес: 607520 Нижегородская область, Сергачский район, с. Кочко-Пожарки, ул. Октябрьская, д. 80 а. Телефон: (83191) 43-5-54 e-mail: favziya49@mail.ru.

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 15:00, суббота с 8:00 до 12:00, воскресенье – выходной.

15) Филиал муниципального бюджетного образовательного учреждения Богородской средней общеобразовательной школы Толбинская основная общеобразовательная школа. Адрес: 607503 Нижегородская область, Сергачский район, с. Толба, ул. Южная, 13 а. Телефон: (83191) 45-1-34 . e-mail: tolbahkola@mail.ru

График работы: понедельник-пятница с 7:30 до 16:00, суббота с 7:30 до 13:00, воскресенье – выходной.

16) Филиал муниципального бюджетного образовательного учреждения Лопатинской средней общеобразовательной школы Абаимовская начальная общеобразовательная школа. Адрес: 607510, Нижегородская область, Сергачский район, с. Абаимово, ул. Молодежная, д. 14. Телефон: (83191)43-7-03, e-mail: aboimovo@rambler.ru.

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 13:00, суббота с 8:00 до 13:00, воскресенье – выходной.

17) Филиал муниципального бюджетного образовательного учреждения Лопатинской средней общеобразовательной школы Пиценская начальная общеобразовательная школа. Адрес: 607510, Нижегородская область, Сергачский район, с. Пица, ул. Верхняя, д. 4 а. Телефон: (83191) 43-7-30. e-mail: picaschool@mail.ru.

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 13:00, суббота с 8:00 до 13:00, воскресенье – выходной.

18) Филиал муниципального бюджетного образовательного учреждения Пожарской средней общеобразовательной школы Шубинская начальная общеобразовательная школа. Адрес: 607510, Нижегородская область, Сергачский район, с. Шубино, ул. Приовражная, д. 32. Телефон: (83191)44-1-58, e-mail: schoolshubino@rambler.ru.

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 13:00, суббота с 8:00 до 13:00, воскресенье – выходной.

19) Филиал муниципального бюджетного образовательного учреждения Сергачской средней общеобразовательной школы № 2 Ачкинская начальная общеобразовательная школа. Адрес: 607528, Нижегородская область, Сергачский район, с. Ачка, пер. Школьный, д. 4. Телефон: (83191)46-2-19. e-mail: Achka.shkola@rambler.ru.

График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 13:00, суббота с 8:00 до 13:00, воскресенье – выходной.

- Образовательные учреждения дополнительного образования детей

1). Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Детская юношеская спортивная школа Адрес: 607510, Нижегородская область, г. Сергач, ул. Советская, д. 63; телефон: (83191) 5-11-81; e-mail: sportchcola@rambler.ru; сайт: sergsportscool.ucoz.ru. График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 19:00, суббота, воскресенье – выходной.

2) Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр детского творчества.; Адрес: 607511, Нижегородская область, г. Сергач, пос. Юбилейный, д. 15 а, телефон: (83191) 5-59-16; e-mail: ddtvorchestva@yandex.ru; сайт: ddt-sergach.ru График работы: понедельник-пятница с 8:00 до 19:00, суббота-выходной, воскресенье с 13:00 до 18:00.

1.3.3. Порядок получения информации Заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги.

Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется в виде индивидуального информирования и публичного информирования. Информирование проводится в форме устного информирования и письменного информирования.

Информация о муниципальной услуге предоставляется:

- непосредственно в Управлении образования или образовательных учреждениях – путем личного консультирования должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги;
- при обращении по телефону в виде устного ответа в исчерпывающем объеме запрашиваемой информации;
- при обращении по электронной почте в виде ответа в исчерпывающем объеме запрашиваемой информации (компьютерный набор) на адрес электронной почты Заявителя;
- при письменном запросе (обращении) – в виде отсылки текстовой информации на бумажном носителе (информационного письма) по почте или передачи информационного письма непосредственно Заявителю;
- в средствах массовой информации;
- на информационных стендах Управления образования и образовательных учреждений – размещается информация о режиме консультирования и приема граждан специалистами и методистами Управления образования; о порядке получения справок и консультаций;
- на официальном сайте Управления образования или образовательных учреждений – размещается информация о порядке предоставления муниципальной услуги; нормативные правовые акты, непосредственно регулирующие предоставление муниципальной услуги; текст Административного регламента; блок-схема последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги (приложение); место размещения должностных лиц и режим приема граждан.

1.3.4. Информирование Заявителей осуществляется должностными лицами Управления образования и образовательных учреждений в пределах своих полномочий. Основными требованиями к информированию граждан являются:

- достоверность предоставляемой информации;
- четкость в изложении информации;
- полнота информации;
- наглядность форм предоставляемой информации;
- удобство и доступность получения информации;
- оперативность предоставления информации.

1.3.5. Требования к форме и характеру взаимодействия должностных лиц Управления образования и образовательных учреждений с Заявителями.

- при ответе на телефонные звонки должностное лицо представляется, назвав свою фамилию, имя, отчество, должность, предлагает представиться собеседнику, выслушивает

и уточняет суть вопроса. Во время разговора следует произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат;

- при личном обращении Заявителей должностное лицо должно представиться, указать фамилию, имя и отчество, сообщить занимаемую должность, самостоятельно дать ответ на заданный Заявителем вопрос;

- в конце консультирования (по телефону или лично) должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итоги и перечислить меры, которые следует принять Заявителю (кто именно, когда и что должен сделать);

- после оказания консультативной услуги должностное лицо должно внести соответствующую запись в журнале регистрации обращений заявителей;

- ответ на письменные обращения и обращения по электронной почте дается в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии и инициалов, номера телефона должностного лица, исполнившего ответ на обращение. Ответ на письменное обращение подписывается руководителем Управления образования или образовательного учреждения, либо уполномоченным должностным лицом Управления образования. Ответ на письменные обращения и обращения по электронной почте дается в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации обращения.

1.3.6. Заявитель имеет право на получение сведений о стадии прохождения его обращения; о входящих номерах, под которыми зарегистрированы в системе делопроизводства заявления и прилагающиеся к ним материалы.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги: Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках образовательных учреждений Сергачского муниципального района Нижегородской области.

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Муниципальную услугу предоставляют образовательные учреждения и Управление образования. Должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, являются руководители образовательных учреждений, специалисты и методисты Управления образования в пределах предоставленных Административным регламентом полномочий.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги.

Результатом исполнения муниципальной услуги является предоставление (отказ от предоставления) информации Заявителям об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках образовательных учреждений Сергачского муниципального района Нижегородской области.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

Письменное обращение, поступившее в Управление образования или образовательное учреждение, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:

- Конституция Российской Федерации;

- Федеральный закон от 24.07.1998 N124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным Законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 г. №1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 г. №1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 г. N 1014 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Для предоставления муниципальной услуги Заявителю необходимо предоставить в Управление образованием или образовательное учреждение письменное обращение (Приложение №2).

Письменное обращение Заявителя (в том числе переданное по электронным каналам связи) должно содержать в себе следующую информацию:

- для Заявителей-граждан: фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый либо электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ, запрашиваемую информацию в рамках предоставления муниципальной услуги, личную подпись и дату;
- для Заявителей- юридических лиц: наименование юридического лица, почтовый либо электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ, запрашиваемую информацию в рамках предоставления муниципальной услуги, должность, фамилию, имя, отчество, подпись и дату.

Письменное обращение должно быть представлено на русском языке либо иметь надлежащим способом заверенный перевод на русский язык.

Управление образования, предоставляющий муниципальную услугу, не вправе требовать от Заявителя предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в

предоставлении муниципальной услуги.

Основания для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги при письменном обращении Заявителя (в том числе, переданном по электронным каналам связи):

- отсутствует фамилия Заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- текст письменного обращения не поддается прочтению;
- в письменном обращении содержится вопрос, на который многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- ответ не может быть дан без разглашения сведений конфиденциального характера;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, содержащие угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи;

В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, Заявитель вправе вновь направить обращение соответствующему должностному лицу.

2.9. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги является бесплатным для Заявителей.

2.10. Максимальный срок ожидания.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги – 15 минут.

Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги – 15 минут.

2.11. Срок и порядок регистрации запроса Заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Срок регистрации запроса Заявителя о предоставлении муниципальной услуги:

- при личном обращении заявителя – 15 минут,
- при получении запроса посредством почтового отправления, электронной почты – в течение рабочего дня.

Письменное обращение Заявителя регистрируется должностным лицом, ответственным за прием и регистрацию документов, в книге учета входящих документов:

- заносится порядковый номер записи, дата приема, данные о Заявителе;
- отмечается тип доставки обращения (письмо, электронное письмо, телеграмма, факс), сведения о содержании обращения;
- при приеме письменного обращения непосредственно от Заявителя по его просьбе ставит на копии обращения (при условии наличия копии у Заявителя) штамп о принятии обращения с указанием даты его поступления.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

Прием Заявителей осуществляется в специально выделенных для предоставления муниципальных услуг помещениях. Помещения должны содержать места для информирования, ожидания и приема Заявителей. Помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, а также должны быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения.

Места информирования, предназначенные для ознакомления Заявителей с информационными материалами, должны быть оборудованы информационными стендами, на которых размещается визуальная и текстовая информация; стульями и столами для оформления документов. К информационным стендам должна быть

обеспечена возможность свободного доступа граждан.

На информационных стендах, а также на официальных сайтах Управления образования и образовательных учреждений в сети Интернет размещается следующая обязательная информация:

- номера телефонов, факсов, адреса официальных сайтов, электронной почты Управления образования и образовательных учреждений, предоставляющего муниципальную услугу;
- режим работы органов, предоставляющих муниципальную услугу;
- графики личного приема граждан уполномоченными должностными лицами;
- номера кабинетов, где осуществляются прием письменных обращений граждан и устное информирование граждан;
- фамилии, имена, отчества и должности лиц, осуществляющих прием письменных обращений граждан и устное информирование граждан;
- настоящий административный регламент.

В помещениях для ожидания Заявителям отводятся места, оборудованные стульями, кресельными секциями. В местах ожидания должны иметься средства для оказания первой помощи и доступные места общего пользования, в том числе приспособленные для инвалидов.

Помещения для приема Заявителей должны быть оборудованы табличками с указанием номера кабинета, должности и фамилии, имени, отчества лица, осуществляющего прием. Место для приема Заявителей должно быть оборудовано стульями и столами, и обеспечено писчей бумагой и письменными принадлежностями (для записи информации).

2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

Показателями доступности муниципальной услуги являются:

- транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;
- возможность получения информации по электронной почте или через Интернет-сайт Управления образования.

Показателями качества муниципальной услуги являются:

- соблюдение должностными лицами сроков предоставления услуги;
- отсутствие жалоб со стороны Заявителей на качество предоставления муниципальной услуги, действия (бездействие) должностных лиц, участвующих в предоставлении услуги.

3. Административные процедуры

3.1. Перечень административных процедур.

Предоставление муниципальной услуги включает в себя последовательность следующих административных процедур:

- прием и регистрация письменного обращения Заявителя;
- первоначальное рассмотрение письменного обращения Заявителя;
- подготовка письменного ответа на обращение Заявителя;
- направление письменного ответа Заявителю.

3.2. Ответственные за предоставление муниципальной услуги.

Должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, являются специалисты и методисты Управления образования, руководители образовательных учреждений в пределах предоставленных Административным регламентом полномочий.

3.3. Блок-схема предоставления муниципальной услуги.

Блок-схема последовательности действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги приведена в приложении к настоящему

Административному регламенту (Приложение №1).

3.4. Сроки прохождения административных процедур.

Сроки прохождения отдельных административных процедур:

- прием и регистрация письменного обращения Заявителя – в день обращения в Управление образования или образовательное учреждение;
- первоначальное рассмотрение письменного обращения Заявителя – не более 3 дней с момента нанесения резолюции (поручения) руководителем Управления образования или образовательного учреждения;
- подготовка письменного ответа на обращение Заявителя – не более 10 дней;
- направление письменного ответа Заявителю – не более 5 дней.

3.5. Прием и регистрация письменного обращения Заявителя.

Основанием для начала административной процедуры по приему и регистрации письменного обращения Заявителя является личное обращение, поступление по почте или в электронном виде в Управление образования или образовательное учреждение письменного обращения Заявителя по вопросу предоставления информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках образовательных учреждений, расположенных на территории Сергачского муниципального района.

Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов,

- принимает и регистрирует обращение в книге учета входящих документов;
- на втором экземпляре письменного обращения ставит роспись и дату приема обращения от заявителя (при личном обращении);
- направляет письменное обращение на рассмотрение руководителю Управления образования или образовательного учреждения (далее – Руководителю).

Срок регистрации запроса Заявителя о предоставлении муниципальной услуги: при личном обращении Заявителя – 15 минут, при получении запроса посредством почтового отправления, электронной почты – в течение рабочего дня.

Результатом исполнения административной процедуры является направление обращения Заявителя на рассмотрение Руководителю.

3.6. Первоначальное рассмотрение письменного обращения Заявителя.

Основанием для начала административной процедуры по первоначальному рассмотрению письменного обращения Заявителя является его прием и регистрация:

Руководитель:

- определяет должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения и подготовку проекта ответа Заявителю (далее - Исполнитель);
- дает указания Исполнителю в форме резолюции с отражением фамилии и инициалов исполнителя, порядка, характера и срока исполнения.

В рамках исполнения административной процедуры Исполнитель проверяет обращение на предмет соответствия требованиям, указанным в пункте 2.6. настоящего административного регламента.

В случае наличия оснований, предусмотренных пунктом 2.8. настоящего административного регламента, Исполнитель письменно либо устно уведомляет Заявителя об отказе в предоставлении муниципальной услуги, а также разъясняет причины отказа и предлагает принять меры по их устранению (Приложение №3).

В случае отсутствия причин для отказа в предоставлении муниципальной услуги, изложенных в пункте 2.8. настоящего Административного регламента, Исполнитель переходит к исполнению следующей административной процедуры.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более трех

дней с момента нанесения резолюции (поручения) Руководителем.

Результатом исполнения административной процедуры является принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.7. Подготовка письменного ответа на обращение Заявителя.

Основанием для начала административной процедуры по подготовке письменного ответа на обращение Заявителя является окончание первоначального рассмотрения письменного обращения Заявителя.

Исполнитель:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение письменного обращения, в случае необходимости - с участием Заявителя, направившего обращение;
- готовит проект ответа на письменное обращение и представляет на подпись Руководителю.

Проект ответа Заявителю рассматривается и подписывается Руководителем. Ответ Заявителю за подписью Руководителя направляется Исполнителю для присвоения исходящего регистрационного номера и отправки Заявителю. Исполнитель регистрирует ответ Заявителю в книге учета исходящих документов.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более десяти дней

Результатом исполнения административной процедуры является согласование с Руководителем письменного ответа Заявителю.

3.8. Направление письменного ответа Заявителю.

Основанием для начала административной процедуры по направлению письменного ответа Заявителю является регистрация Исполнителем ответа на письменное обращение Заявителя.

Исполнитель осуществляет отправку ответа Заявителю. Ответ направляется в письменном виде или по электронной почте (в зависимости от способа доставки ответа, указанного в письменном обращении). Отправление ответа без регистрации не допускается.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более пяти дней с момента согласования письменного ответа Заявителю Руководителем.

Результатом исполнения административной процедуры является полученный Заявителем письменный ответ, содержащий информацию об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории Сергачского муниципального района.

4. Порядок и формы контроля за исполнением Административного регламента

4.1. Формы контроля за исполнением Административного регламента.

Контроль за соблюдением должностными лицами Управления образования и образовательных учреждений положений настоящего Административного регламента осуществляется в форме проведения текущего контроля, плановых и внеплановых проверок.

4.2. Порядок осуществления текущего контроля.

Текущий контроль за соблюдением положений настоящего Административного регламента осуществляется непосредственно при предоставлении муниципальной услуги конкретному Заявителю руководителем Управления образования – в отношении подчиненных должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу,

руководителями образовательных учреждений – в отношении подчиненных должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.

Текущий контроль осуществляется путем проверки своевременности, полноты и качества выполнения административных процедур при согласовании (подписании) документов в рамках предоставления муниципальной услуги.

4.3. Порядок осуществления плановых и внеплановых проверок.

Периодичность осуществления плановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги определяется годовым планом работы Управления образования. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки).

Внеплановые проверки за соблюдением должностными лицами положений настоящего Административного регламента проводятся руководителем Управления образования при поступлении информации о несоблюдении должностными лицами требований настоящего Административного регламента либо по требованию органов государственной власти, обладающих контрольно-надзорными полномочиями, или суда.

При необходимости в рамках проведения проверки руководителем Управления образования может создаваться рабочая группа для рассмотрения информации об исполнении настоящего Административного регламента и подготовке предложений по совершенствованию деятельности Управления образования и образовательных учреждений по предоставлению муниципальной услуги.

4.4. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги.

Должностные лица несут ответственность за несоблюдение последовательности административных процедур и сроков их выполнения; за предоставление недостоверной информации в ходе осуществления муниципальной услуги.

Должностные лица, по вине которых допущены нарушения положений Административного регламента, несут дисциплинарную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действия (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего

5.1. Информация для Заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Заявители имеют право обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) Управления образования, предоставляющего муниципальную услугу, образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Жалоба должна содержать:

- 1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- 2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства

Заявителя-физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя-юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Управления образования, предоставляющего муниципальную услугу, образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования.

Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) Управления образования, предоставляющего муниципальную услугу, образовательного учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса Заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у Заявителя;
- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены нормативными правовыми актами;
- затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами;
- отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы (претензии) и случаев, в которых ответ на жалобу (претензию) не даётся.

Оснований для приостановления рассмотрения жалобы (претензии) не имеется.

Основаниями для отказа в рассмотрении жалобы являются:

- 1) отсутствие в жалобе фамилии (наименования) заявителя, направившего обращение, и почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) содержание в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- 3) если текст жалобы, фамилия (наименование) и (или) почтовый адрес Заявителя не поддаются прочтению;
- 4) если в письменном обращении Заявителя содержится вопрос, на который Заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, Заявителю направляется письменный ответ об отказе в рассмотрении жалобы с указанием причины такого отказа.

5.4. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования.

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы (претензии) Заявителя.

5.5. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии).

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии).

Отдел образования или образовательные учреждения по письменному запросу заявителя должны предоставить информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии), поданной по основаниям, предусмотренным пунктом 5.2. административного регламента.

5.6. Органы местного самоуправления и должностные лица, которым может быть направлена жалоба (претензия) Заявителя в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалобы на решения и действия (бездействие) образовательных учреждений, предоставляющих муниципальную услугу, подаются в Управление образования начальнику Управления образования через приемную Управления образования с понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 16:00, перерыв на обед с 12:00 до 13:00; телефон: (83191) 52686.

Жалобы на решения, принятые руководителем Управления образования, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в администрацию Сергачского муниципального района Нижегородской (далее – администрации) главе администрации, заместителю главы администрации через приемную администрации с понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 16:00, перерыв на обед с 12:00 до 13:00; телефон: (83191) 51870.

Жалоба подаётся в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием официального сайта Управления образования, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме Заявителя.

5.7. Сроки рассмотрения жалобы (претензии)

Жалоба, поступившая в Управление образования, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Управления образования, должностного лица Управления образования, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.8. Результат досудебного (внесудебного) обжалования

По результатам рассмотрения жалобы Управление образования принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Управлением образования опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, а также в иных формах;
- отказывает в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, Заявителю в письменной

форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение № 1
к административному регламенту предоставления муниципальной услуги
в области образования «Предоставление информации об образовательных программах и
учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей),
годовых календарных учебных графиках образовательных учреждений Сергачского
муниципального района Нижегородской области»

Блок-схема последовательности административных процедур



Приложение №2

к административному регламенту предоставления муниципальной услуги
в области образования «Предоставление информации об образовательных программах и
учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей),
годовых календарных учебных графиках образовательных учреждений Сергачского
муниципального района Нижегородской области»

Руководителю

(наименование учреждения)_____
(Ф.И.О. руководителя)_____
(Ф.И.О. заявителя)

проживающему по адресу: _____

(почтовый адрес)**Заявление**Я, _____
(фамилия, имя, отчество заявителя)

прошу предоставить информацию о _____

Дата _____

Подпись _____

Контактный телефон _____

Адрес электронной почты _____

Приложение №3

к административному регламенту предоставления муниципальной услуги в области образования «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках образовательных учреждений Сергачского муниципального района Нижегородской области»

**Уведомление
заявителю об отказе в предоставлении муниципальной услуги**

Уважаемая(ый) _____!
(Ф.И.О. заявителя)

Уведомляем Вас о том, что _____
(название учреждения)

не может предоставить Вам муниципальную услугу в связи с _____

_____ (указать причину отказа: неправильно оформлены документы и др.)

в соответствии с Вашим заявлением от _____.
(дата подачи заявления)

Дата _____

(должность специалиста)

(подпись специалиста)